**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_/24**

**г. Псков «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Русский город»**, реестровый номер **РТО 003154** в Едином федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Пономаревской Л.И., действующего на основании Устава **и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора.**
	1. Турагент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Туроператора реализацию туристских продуктов (туров, комплексов туристских услуг) по маршрутам, организованным Туроператором на условиях, определяемых настоящим договором.
	2. Турагент осуществляет реализацию туристского продукта (комплекса туристских услуг, тура) Туроператора на основании договора реализации туристского продукта заключенного с потребителем туристских услуг (Туристом) или на основании субагентских договоров заключенных с турагентствами, в соответствии с указаниями и полномочиями, содержащимися в настоящем договоре, на условиях полной финансовой самостоятельности.
	3. При осуществлении деятельности по реализации тура, сформированного Туроператором, Турагент приобретает права и становится обязанным по сделке с третьим лицом.
2. **Порядок бронирования и предоставления туристских услуг**
	1. Тур (туристский продукт, комплекс туристских услуг) формируется Туроператором на основании письменной заявки Турагента и оформляется в виде подтверждения бронирования.
	2. Туроператор выполняет свои обязательства по оказанию туристских услуг, которые указаны им в подтверждении бронирования и оплачены Турагентом.
	3. Любые изменения и дополнения к туру (туристскому продукту, комплексу туристских услуг) производятся только по согласованию сторон и должны быть оформлены в письменной форме. При внесении изменений, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты тура, количество туристов и т.п.), данные изменения считаются новой заявкой и требуют нового подтверждения бронирования.
3. **Стоимость услуг и порядок расчетов.**
	1. Цены на туристский продут (тур, комплекс туристских услуг) устанавливаются в рублях. Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Туроператором. Цена, указанная в подтверждении бронирования является окончательной и может быть изменена только в случае существенных изменений условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
	2. Туроператор предоставляет Турагенту агентское вознаграждение в размерах, указанных в описании туров.
	3. При бронировании «Сборных туров» на заезды с 01.12.2023 г. по 30.11.2024 г., описание и цены которых указаны в каталогах и на сайте Туроператора для туристов Турагента посредством письменных заявок, на условиях изложенных в Договоре, Турагенту предоставляется **агентская комиссия в размере - %** от объявленных цен, если иное не предусмотрено в Приложениях к Договору. Данная агентская комиссия не распространяется на групповые и индивидуальные туры.
	4. Агентская комиссия не предоставляется с услуг не входящих в стандартный турпродукт ( индивидуальный трансфер, раннее размещение в гостинице, дополнительная ночь в гостинице, дополнительные экскурсии и т .п. ) Цены на эти услуги указываются в прайс-листах без комиссии.
	5. Агентское вознаграждение указанное в п.3.2 и п.3.3 не предоставляется с суммы удерживаемой с туристов Турагента в качестве оплаты неустоек и фактически понесенных затрат при аннуляции тура.
	6. Оплата заказанных и подтвержденных туристских услуг производится Турагентом на основании выставленного Туроператором счета в сроки, указанные в подтверждение бронирования. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Туроператора.
	7. Оплата производится в российских рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 3.2. и п. 3.3 настоящего Договора. В случае если у Турагента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, стороны признают ее за Турагентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Турагент Туроператору не перечисляет и которое является собственностью Турагента.
4. **Права и обязанности сторон.**
	1. Туроператор обязан:
		1. Принимать от Турагента заявки на бронирование комплекса туристских услуг в письменной форме и информировать Турагента о результатах бронирования туристских услуг в течении 2 –храбочих дней с момента получения Туроператором заявки. В случае невозможности предоставления туристских услуг, указанных в Заявке, предлагать альтернативные варианты.
		2. Обеспечить Турагента информацией и материалами необходимыми для исполнения настоящего договора в том числе: информацией о потребительских свойствах туристского продукта иособенностях пребывания в местах предоставления туристских услуг, предоставить программу и описание тура. Информация по туристским услугам предоставляется на основе собственных рекламных материалов Туроператора и рекламных материалов, полученных Туроператором от партнеров.
		3. Своевременно информировать Турагента об изменении условий предоставления туристских услуг.
	2. Туроператор вправе:
		1. В одностороннем порядке аннулировать забронированный тур (туристский продукт, комплекс туристских услуг), туристские услуги в случае несвоевременной оплаты Турагентом заказанного тура, туристских услуг или несвоевременного предоставления Турагентом сведений, необходимых для исполнения заказанных туристских услуг. В этом случае Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и клиентами Турагента (Туристами) за последствия, связанные с аннуляцией тура. Аннуляция заявки производится в соответствии с .5.1 настоящего Договора.
		2. Производить замену услуг, входящих в тур (туристский продукт, комплекс туристических услуг) на аналогичные или на услуги выше классом без доплаты со стороны Турагента.
	3. Турагент обязуется:
		1. Предоставлять Туроператору заявки на бронирования комплекса туристских услуг в письменной форме с указанием полного перечня заказываемых услуг.
		2. Своевременно и достоверно представить сведения необходимые для исполнения Туроператором заказанных туристских услуг, в том числе сведения о клиентах Турагента (о туристах), информацию о прибытии и отъезде туристов, а также любые другие сведения запрошенные Туроператором.
		3. Осуществлять оплату стоимости комплекса туристских услуг в полном размере и в установленные сроки.
		4. Своевременно и в полном объеме довести до сведения своих клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых туристских услуг в соответствии с информацией, представленной Туроператором , а также обо всех изменениях связанных с количеством и качествомпредоставления туристских услуг, которые возникли в ходе бронирования.
		5. Незамедлительно сообщать Туроператору по телефону, с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения об изменении или аннуляции заказанных услуг. Аннуляция (или изменения к заявке) считается принятой с момента получения Туроператором письменного подтверждения об аннуляции (изменений к заявке).
	4. Турагентимеет право:
		1. Запрашивать и получать информацию указанную в п. 4.1.2 настоящего договора
		2. Аннулировать забронированный тур (комплекс туристских услуг), возместив при этом Туроператору расходы, связанные с аннуляцией заказанных и забронированных туристских услуг в соответствии с пунктом 5.1 настоящего договора.
5. **Ответственности сторон.**
	1. При отказе Турагента от реализации туристского продута (тура, комплекса туристских услуг) и (или) в случае нарушения Турагентом условия настоящего договора, Туроператор вправе потребовать, а Турагент обязан уплатить Туроператору неустойку, размер которой в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применения неустойки, составляет:
* в срок от 7 до1 суток до начала тура – стоимость фактически понесенных затрат связанных с бронированием гостиниц, заказом питания и организацией экскурсий.
* в срок менее 1 суток до начала тура, а также в случае неявки туристов к месту начала тура – 100% стоимости туристского продукта.
	1. Сумма неустойки, указанная в п. 5.1 настоящего договора, может быть удержана Туроператором изденежных средств уплаченных ему Турагентом ранее, или оплачена Турагентом согласно дополнительно выставленному счету не позднее 10 дней с даты выставления счета.
	2. Туроператор не осуществляет возврат денежных средств Турагенту за заказанные, забронированные и оплаченные туристские услуги, включенные в подтверждение бронирования и неиспользованные по инициативе лиц, клиентов Турагента (туристов), указанных в подтверждении бронирования
	3. Турагент несет ответственность перед Туроператором за достоверность информации о лицах и составе группы, о прибытии и отъезде туристов, а так же других данных указанных в заявке на бронирование комплекса туристских услуг.
	4. Турагент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте и его потребительских свойствах.
	5. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Туроператором условий настоящего договора и российского законодательства за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. Туроператор несет ответственность перед Турагентом только при условии выполнения Турагентом всех требований настоящего договора.
	6. Услуги, предоставляемые Турагентом туристу или иному заказчику, но не указанные Туроператором в подтверждении бронирования не являются предметом настоящего договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность.
	7. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом иклиентами Турагента (туристами), указанными в подтверждении бронирования:
* за утрату Турагентом или туристами, проездных, страховых и иных документов, переданных Турагенту в соответствии с настоящим договором;
* за ошибки при оформлении туристских документов, которые связаны с неточной информацией, содержащейся в заявке на бронирование туристских услуг и документах, представленных Турагентом;
* за ошибки при оформлении туристских документов, допущенные Турагентом при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Турагентом на руки клиентам.
* за опоздание на трансфер илик началу экскурсий по вине Турагента,туристовили третьих лиц.
* за неполучение забронированных и оплаченных туристских услуг по инициативе клиентов Турагента (туристов).
* за ущерб, нанесенный туристам их имуществу по вине третьих лиц.
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
1. **Претензии и порядок разрешения споров.**
	1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Турагентом и Туроператором, по вопросам связанным с исполнением настоящего договора разрешаются путем переговоров.
	2. В случае невозможности урегулировать разногласия в ходе переговоров, решение спорного вопроса рассматривается в Арбитражном суде г. Пскова.
	3. При наличии замечаний относительно туристского обслуживания, турист имеет право в течении 20 дней после окончания Тура, предъявить туроператору претензию к качеству туристского продукта. Претензия предъявляется Туроператору или Турагенту, для последующей пересылки в адрес Туроператора, в письменной форме с указанием: ФИО туриста, названия Турагенства, информацию о фактах свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков. К претензии прилагается: копии договора туриста с Турагентом и копии документов подтверждающих реальный ущерб, сопроводительное письмо Турагента.
	4. Туроператор рассматривает претензию в 10-ти дневный срок с момента получения претензии.
	5. Досудебный претензионный порядок рассмотрения является обязательным. В случае невозможности урегулировать спорную ситуацию путем переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Туроператора
	6. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию клиентам Турагента (туристам) туристских услуг входящих в туристский продукт (тур) по настоящему договору, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения организации, предоставившей финансовое обеспечения и указанной в п. 7 настоящего договора.
	7. Основанием для уплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий договора.
	8. Существенным нарушением условий настоящего договора признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был в праве рассчитывать при заключении договора, в частности:
* неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и размещению;
* наличие в туристском продукте существенных недостатков включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
	1. Письменное требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения должно быть предъявлено страховщику в течении срока действия финансового обеспечения.
1. **Финансовая гарантия.**
	1. Размер финансовой гарантии (финансового обеспечения) за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта ООО «Русский город» в соответствии с Договором страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 7114/23-49 от 05/10/2023 г, заключенным с Акционерным обществом "Страховая компания ГАЙДЕ", (далее «Страховщик»), составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.
* Срок действия договора № 7114/23-49 от 05/10/2023г.с 01 декабря 2023 года по 30 ноября 2024 года.
* Страховщик: Акционерное общество "Страховая компания ГАЙДЕ"
* Место нахождения: 191119,г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, дом 108, лит. А, тел: (812)677-86-62

**8.Непреодолимая сила.**

* 1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).
	2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.
	3. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, Туроператор не несет ответственности за понесенные туристами убытки.

**9.Прочие условия.**

* 1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до **30.11.2024 года**
	2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
	3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.
	4. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договора.
	5. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае необходимости, по требованию одной из сторон, могут быть предоставлены документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

**10.Адреса и подписи сторон:**

 **ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТ**

**ООО «Русcкий город»**

Юридический адрес:180007, г. Псков,ул. Киселева, д. 16

Фактический адрес:180007, Псков,ул.Киселева, д. 16. оф. 5

Тел.: (8112) 79-30-22: 79-35-03

Моб. тел.: +7-964-3167076, + 7-9643167077

www.rugor.ru

р/с 40702810851010102422

кор/cчет 30101810300000000602

Псковское отделение № 8630 ПАО Сбербанк России

БИК 045805602

ИНН 6027064997 КПП602701001

ОКПО 24131965 ОКОНХ 91620

**Директор ООО «Русский город» Л.И. Пономаревская Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**